

Tervetuloa Allianzın matkavakuutuksen UKK-osioon!

Täällä tarjoamme sinulle olennaista tietoa matkavakuutuksista. Alta löydät vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin matkavakuutuksen eduista lähtien aina korvausprosessiin saakka.

YLEISET KYSYMYKSET

Miksi tarvitsen matkavakuutuksen?

Matkavakuutuksen tarkoitus on suojata sinua tietyiltä taloudellisilta riskeiltä ja menetyksiltä, joita matkan aikana voi syntyä. Vakuutus voi myös tarjota sinulle ratkaisevaa apua terveyttä koskevassa hätätilanteessa; korvata sinulle vakuutuksen kattaman matkan keskeytyksestä, matkan viivästymisestä, matkatavaroiden viivästymisestä, matkatavaroiden katoamisesta/vahingoittumisesta, matkustusasiakirjojen tai henkilökohtaisten rahojen katoamisesta aiheutuneet menetykset sekä auttaa myös muissa tilanteissa (lueteltu Vakuutusehdoissa).

Kuka voi ostaa tämän vakuutuksen?

Tämä matkavakuutus on suunniteltu sinulle, jos olet yksittäinen matkajärjestelyjen varaaja, joka asioi Nazarin verkkosivustolla matkustaaksesi mihin tahansa Nazarin tarjoamaan kohteeseen (lukuun ottamatta vakuutus sopimuksen ulkopuolelle jääviä kohteita) ja jos haluat turvaa mahdollisilta odottamattomilta tapahtumilta, joihin et voi vaikuttaa ja jotka voivat tapahtua matkaasi sen aikana.

Vakuutuksen myöntäminen edellyttää, että asut Suomessa.

Tämä vakuutus ei sovi sinulle, jos:

- osallistut matkasi aikana tiettyihin extreme-urheiluaktiviteetteihin tai urheilukilpailuihin.
- haluat vakuuttaa useita matkoja vuoden aikana
- matkasi on jo alkanut
- matkasi tapahtuu maassa, jota vakuutus ei kata
- sinulla on jo toinen vakuutus, joka tarjoaa saman turvan.

Mitä matkavakuutukset kattavat?

Vakuutuksesi voi tarjota etuja useisiin tilanteisiin, joita voi ilmetä matkaa sen aikana. Näitä etuja olla:

- matkan keskeytyminen
- ensiapukuljetus
- kiireelliset sairaanhoitokulut
- vahingoittunut / kadonnut / varastettu / viivästynyt matkatavara
- matkan viivästyminen.

Keitä matkavakuutukseni kattaa?

Matkavakuutus kattaa ainoastaan henkilöt, jotka on nimetty vakuutetuiksi Nazarin varausvahvistuksessa. Perheenjäsenet ja/tai matkakumppanit eivät kuulu vakuutuksen piiriin, ellei Nazarin varausvahvistuksessa ole erikseen mainittu, että heillä on tätä koskeva lisävakuutus.

Miten voin ostaa matkavakuutuksen?

Matkavakuutuksia tarjotaan lisävaihtoehtona matkajärjestelyjä ostettaessa. Sinun tarvitsee vain vahvistaa niiden ihmisten tiedot, jotka haluat vakuuttaa, ja lisätä vakuutus ostoskoriisi. Vakuutusturvasi alkaa heti, kun ostoksesi on tehty. Voit lisätä Supermatkavakuutuksen varaukseesi lähtöä edeltävään päivään asti.

Miten voin peruuttaa matkavakuutukseni?

Voit lähettää peruutuspyynnön Nazarille soittamalla numeroon +358 (0)306 22 75 75. Maksusi palautetaan, jos teet peruutuksen Vakuutusehdoissasi mainitun peruutusajan kuluessa, edellyttäen, että korvausvaatimusta ei ole tehty eikä matkasi ole alkanut.

Mistä löydän vakuutusnumeroni?

Vakuutusnumero on sama numero kuin Nazar-varausvahvistusnumerosi, joka ilmoitetaan sinulle matkan varaamisen ja vakuutuksen ostamisen jälkeen.

Mistä tiedän, mitkä ovat vakuutusrajani?

Tutustu vakuutusturvan yhteenvedoon matkavakuutuksesi ehdoista, johon saat linkin vahvistussähköpostissasi. Löydät sieltä kaikki vakuutuksesi yksityiskohdat, mukaan lukien vakuutusturvan osiot, vakuutusmäärät, vakuutuksen kattamat syyt ja rajaukset.

ERITYISIÄ KYSYMYKSIÄ VAKUUTUSTURVAN OSISTA

MATKAN VIIVÄSTYMINEN

Olen myöhästynyt lennoltani johtuen lentokentälle päästäkseni käyttämäni julkisen liikennevälineen myöhästymisestä. Saanko korvauksen vakuutuksesta?

Kyllä, jos myöhästyt lennoltasi kuljetusvälineen (kuten lennon, junan tai bussin) tai paikallisen julkisen liikenteen viivästymisen vuoksi, olet oikeutettu korvaukseen ylimääräisistä kuljetuskuluista, jotka aiheutuvat joko määränpäähen pääsemisestä tai kotiinpaluusta.

Tyhjentävän luettelon vakuutuksen kattamista tapahtumista löydät Vakuutusehdoista.

Myöhästyin lennoltani, koska en herännyt. Olenko vakuutusturvan piirissä?

Ei, vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos myöhästyt lennoltasi sinusta itsestäsi johtuvasta syystä.

Lentoni on myöhässä, olenko vakuutusturvan piirissä?

Jos lentosi viivästyy, voit saada hyvityksen odotusaikaisista majoitus-, kuljetus- ja ateriakuluista. Viivästykselle on asetettu tietty vähimmäisaika, jonka tulee täytyä ennen kuin olet oikeutettu korvaukseen, katso tarkemmat tiedot Vakuutusehdoista.

Tästä vakuutusturvan osasta maksettava korvaus täydentää lentoyhtiöltä mahdollisesti saamaasi hyvitystä tai korvausta.

MATKATAVARATURVA

Matkatavarani vahingoittuivat, katosivat tai varastettiin matkan aikana; mitä vakuutusturvani kattaa?

Jos matkatavarasi katoavat, vahingoittuvat tai varastetaan matkan aikana, sinulle korvataan niiden korjaamisesta tai korvaavien hankkimisesta aiheutuneet kustannukset niiden nykyisen arvon perusteella. Voit tutustua yksityiskohtaisiin ehtoihin ja rajauksiin Vakuutusehdoissa.

Matkatavarani ovat myöhässä, mitä vakuutusturvani kattaa?

Jos lentoyhtiö viivästyttää matkatavaroitasi, saat korvauksen välttämättömien tavaroiden ostamisesta aiheutuneista kuluista matkatavaroiden saapumiseen asti. Viivästykselle on asetettu tietty vähimmäisaika, jonka tulee täytyä ennen kuin olet oikeutettu korvaukseen, katso tarkemmat tiedot Vakuutusehdoista.

Tästä vakuutusturvan osasta maksettava korvaus täydentää lentoyhtiöltä mahdollisesti saamaasi hyvitystä tai korvausta.

HÄTÄSAIRASKULUVAKUUTUS

Korvaako vakuutus sairaanhoitokuluja ulkomailla?

Hätäsairaskuluvakuutuksen avulla:

- Saat korvausta ulkomaanmatkasi aikana mahdollisesti aiheutuneista ennakoiduista kiireellisistä sairaanhoitokuluista, kuten käynnistä paikallisen lääkärin luona pienen terveysongelman vuoksi (gastroenteriitti, kurkkukipu jne.), paikallisen lääkärin määräämistä lääketieteellisistä tutkimuksista ja/tai

lääkkeistä (verikokeet, radiologiset tutkimukset jne.), kiireellisistä hammashoitokuluista esimerkiksi voimakkaan hammassärlyn hoitoon.

- Saat korvausta sairaalakuluista, jos joudut sairaalahoitoon tapaturman tai vakavan terveysongelman vuoksi (sairaalahoitokulut, leikkaus, tutkimukset jne.).

- Saat korvausta lääketieteellisesti välttämättömästä kuljetuksesta lähimpään sairaalaan tai asianmukaiseen hoitolaitokseen sekä lääketieteellisestä kotiutuksesta kotiisi vakuutusturvan piiriin kuuluvan sairauden tai vamman jälkeen.

Jos joudut sairaalaan, sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön tulee ottaa yhteyttä hätäapupalveluumme.

Voinko pyytää kotiuttamista asuinmaahani, jos matkani aikana ilmenee terveysongelmia?

Kaikki kotiuttamista koskevat päätökset on tehtävä lääketieteen ammattilaisten toimesta. Jos sairastut vakavasti tai vammaudut tai terveydentilasi heikkenee, sinun tai jonkun puolestasi toimivan henkilön tulee ottaa yhteyttä hätäapupalveluumme, ja meidän on tehtävä kaikki kuljetusjärjestelyt etukäteen. Jos emme ole valtuuttaneet tai järjestäneet kuljetusta, maksamme vain sen verran, mitä olisimme maksaneet, jos olisimme tehneet järjestelyt itse, emmekä vastaa mistään kuljetusjärjestelyistä, joita emme ole valtuuttaneet tai järjestäneet.

Otathan huomioon, että:

- nyrjähdytys tai vilustuminen ei riitä perustelemaan terveydellisistä syistä tapahtuvaa evakuointia tai kotiuttamista;

- kuljetus on mahdollista vain, jos tilasi on vakaa ja/tai jos olet terveydentilasi puolesta kykenevä kuljetukseen.

Miten otan yhteyttä hätäapupalveluun?

Hätäapupalvelumme on aina käytettävissä. Voit pyytää apua vierailemalla osoitteessa

<https://ctc.sos.eu/?countryCode=FI&insuranceCode=CP360> tai soittamalla numeroon +45 3848 8465.

Voit myös ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse: sos@sos.dk

Millä tavalla olen oikeutettu korvaavaan lomaan, jos sairastun matkani aikana?

Tämä vakuutusturvan osa on voimassa vain, jos joudut sairaalahoitoon tai joudut pysyttelemään matkanaikaisessa majoituspaikassasi lääkärin suosituksesta yli puolet matkastasi. Katso tarkemmat tiedot vakuutuksesi Vakuutusehdoista.

VAKUUTUSTURVAN RAJOITUKSET

Onko vakuutusturvassani rajoituksia?

Kyllä, matkavakuutuksissa on rajoituksia. Nämä ovat erityisiä tilanteita tai olosuhteita, joissa vakuutusturva ei ole voimassa. Joitakin yleisiä rajoituksia ovat riskialttiit toiminnot, kuten extreme-urheilu, sotateot tai terrorismi. Luettelo vakuutusta koskevista yleisistä rajoituksista sekä kuhunkin vakuutusturvan osaan sovellettavista erityisistä rajoituksista on esitetty Vakuutusehdoissa.

TEE KORVAUSHAKEMUS

Miten teen korvaushakemuksen?

Nopein ja helpoin tapa tehdä korvaushakemus on vierailla verkkosivustolla osoitteessa <https://claims.sos.eu/>. Aloittaaksesi tarvitset sähköpostiosoitteesi tai vakuutusnumerosi, pankkitietosi sekä lähtöpäiväsi ja vakuutuksen ostopäiväsi.

Voit ottaa meihin yhteyttä myös sähköpostitse: claims@sos.dk tai soittamalla: +45 3848 8473.

Ennen kuin voimme tarkastella korvaushakemustasi, tarvitsemme korvaushakemuksesi tueksi tiettyjä todentavia asiakirjoja. Kun olet lähettänyt hakemuksesi, saat vahvistussähköpostin.

Miten tarkistan korvaushakemuksen tilan?

Voit tarkistaa korvaushakemuksesi tilan ottamalla yhteyttä SOS-palveluun sähköpostitse: claims@sos.dk tai soittamalla numeroon +45 3848 8473.

Mistä löydän vakuutusnumeroni?

Vakuutusnumero on sama numero kuin Nazar-varausvahvistusnumerosi, joka ilmoitetaan sinulle matkan varaamisen ja vakuutuksen ostamisen jälkeen.

Miksi minun on toimitettava todentavia asiakirjoja?

Todentavien asiakirjojen avulla voimme varmentaa vaatimuksesi, ja ne ovat tarpeen, jotta voimme aloittaa korvaushakemuksesi käsittelyprosessin. Vaadittavat asiakirjat riippuvat korvausvaatimuksesi tyypistä ja syystä. Ne voivat sisältää kuitteja, viestejä ja laskuja matkantarjoajiltasi, lääkärintodistuksia, poliisiraportteja, valokuvia jne.

Miksi korvausvaatimukseni hylättiin?

Joitakin yleisiä syitä korvaushakemusten hylkäämiselle ovat esimerkiksi:

- korvausvaatimuksesi syy ei täytä vakuutuksessa mainittuja edellytyksiä;
- korvausvaatimuksesi syy on lueteltu vakuutuksen kohdassa "Yleiset rajoitukset".

On tärkeää, että luet Vakuutusehdot ennen matkaa tai korvaushakemuksen tekemistä, jotta ymmärrät, mitä vakuutus kattaa ja mitä ei.