

Tietosuojaseloste

Henkilötietosi ovat meille tärkeitä

Allianz Partners SAS –konserniin kuuluva AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“me”/“meitä”/meidän”) on toimiluvan saanut vakuutusyhtiö, joka tarjoaa vakuutustuotteita ja –palveluja rajan yli -periaatteella. Yksityisytyesi suojaaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojaselosteessa selitetään millä tavalla ja millaisia henkilötietoja keräämme, miksi niitä kerätään ja kenelle niitä jaetaan tai luovutetaan. Luethan tämän selosteen huolellisesti.

1. Kuka on rekisterinpitäjä?

Rekisterinpitäjä on se luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hallinnoi ja vastaa paperimuodossa tai sähköisissä tiedostoissa olevien henkilötietojen säilyttämisestä ja käytöstä. Me toimimme rekisterinpitäjänä vakuutukseesi liittyvien henkilötietojen osalta asiaankuuluvien tietosuojalakien ja –määräysten määrittelemiin tavoin.

2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoja: nimi, sosiaaliturvatunnus, osoite, asuinpaikka, syntymäaika, sukupuoli, kansallisuus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, pankkitilitiedot, terveystiedot, passin tiedot, matkakohde sekä petos- ja seuraamusseulonnan tulokset.

Terveystietoja käsitellään silloin kun autamme sinua tilanteissa, joissa joudut sairaalaan, vakavaan onnettomuuteen tai sairastut vakavasti. Mikäli tämän katsotaan olevan tarpeen, avustustiimimme voi pyytää henkilötietoja vakuutetulta, perheeltä tai asiaankuuluvilta muilta tahoilta. He voivat antaa tällaiset tiedot sairaanhoidollista tukea suorittaville henkilöille.

3. Miten saamme ja käytämme henkilötietoja?

Keräämme ja käytämme meille antamiasi ja sinusta saamiamme (alla selitetyn mukaisesti) henkilötietoja useisiin tarkoituksiin ja nimenomaisella suostumuksellasi, paitsi mikäli soveltuvat lait ja määräykset eivät edellytä meidän hankkivan nimenomaista suostumustasi, alla esitetyn mukaisesti:

Tarkoitus	Nimenomainen suostumuksesi?
Vakuutus sopimuksen hallinnointi (esim. tarjouksen antaminen, vakuutuksen tarjoaminen, korvausvaatimusten käsitteleminen)	Ei
Velkojen perinnän hallinnointi	Ei
Tilastolliset analyysit sekä tuotteiden tai palvelujen parantaminen	Ei
Automatisoitu päätöksenteko vakuutusmaksusi määrittämiseen ikääsi tai osoitteeseesi perustuen sekä sinua koskevien päätösten tekeminen tietokoneellistettua teknologiaa käyttäen, kuten sen arvioiminen, mitkä tuotteet voisivat parhaiten soveltua sinulle.	Kyllä, tarvittaessa. Kuitenkin silloin kun joudumme käsittelemään henkilötietoja tarjotaksemme sinulle vakuutusta ja/tai korvausvaatimuksesi käsittelemiseksi, emme pyydä nimenomaista suostumustasi.
Petosten, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjunta ja havainnointi.	Ei
Lakisääteisten veloitteiden täyttäminen (esim. verotukseen, kirjanpitoon tai hallinnollisiin veloitteisiin liittyen)	Ei
Riskin uudelleen jakaminen jälleenvakuuttamisen ja yhteisvakuuttamisen avulla.	Ei

Edellä mainitun mukaisesti käsittelemme yllä mainittuihin tarkoituksiin sinua koskevia henkilötietoja, joita saamme julkisista tietokannoista, ulkopuolisilta tahoilta kuten vakuutusmeklareilta ja liikekumppaneilta, toisilta vakuuttajilta, luottotietolaitoksilta ja petoksen torjuntalaitoksilta, analytiikan toimittajilta, hakutietojen tarjoajilta, vahinkotarkastajilta, arvioijilta, välittäjiltä, valtuutetuilta viranomaisilta, juristeilta.

Niiden edellä esitettyjen tarkoitusten osalta, joiden kohdalla olemme ilmoittaneet, ettemme tarvitse nimenomaista suostumustasi, käsittelemme henkilötietoja perustuen oikeutettuihin etuihimme ja/ tai täyttääksemme lakisääteiset veloitteemme. Esimerkiksi silloin jos käsittely on välttämätöntä:

Sopimuksen täyttämiseksi tai mikäli olet pyytänyt käsittelyä tehdäksesi sopimuksen
Sinun tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi
Sinua koskevan oikeudellisen veloitteen täyttämiseksi
Yleisen edun vuoksi tai julkista valtaa käyttäessämme; sekä
AWP P&C S.A – Dutch Branchin tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun vuoksi (elleivät sinun etusi, oikeutesi tai vapautesi syrjäytä niitä). Mikäli kaipaat lisätietoja, tutustuthan kohtaan 9.

Tarvitsemme henkilötietoja, mikäli haluat ostaa tuotteitamme ja palvelujamme. Ellet halua antaa niitä meille, emme välttämättä pysty tarjoamaan pyytämiäsi tai sinua kiinnostavia tuotteita ja palveluja tai räätälöimään tarjontaamme erityistarpeidesi mukaisesti.

4. Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Varmistamme, että henkilötietojaasi käsitellään edellä esitettyjä tarkoituksia vastaavalla tavalla. Esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisina rekisterinpitäjinä toimiville tahoille, kuten: julkiset viranomaiset, toiset Allianz Group -yhtiöt, toiset vakuuttajat, jälleenvakuuttajat, vakuutusvälittäjät/meklarit sekä pankit.

Esitettyjä tarkoituksia varten voimme myös jakaa henkilötietojaasi määräyksestämme tietojen käsittelijöinä toimiville tahoille, kuten: toisille Allianz Group –yhtiöille, teknisille konsulteille, asiantuntijoille, juristeille, vahinkotarkastajille, korjaajille, lääkäreille; sekä palveluyhtiöille toimintojen suorittamiseksi (korvausvaatimukset, IT, postitustoiminta, asiakirjahallinta).

Lopuksi, voimme jakaa henkilötietojaasi mahdollisen suunnitellun tai tosiasiallisen uudelleenjärjestelyn, fuusion, yritysmyyntiin, yhteisyrityksen, koko liiketoimintamme, omaisuutemme tai osakekantamme siirron, luovutuksen tai muun liiketoimen yhteydessä (mukaan lukien mahdolliset maksukyvttömyysmenettelyt tai vastaavat) sekä täyttääksemme lakisääteisiä velvoitteita, mukaan lukien asiaankuuluvalle viranomaiselle, mikäli teet valituksen jostakin sinulle tarjoamastamme tuotteesta tai palvelusta.

5. Missä henkilötietojaasi käsitellään?

Henkilötietojaasi voidaan käsitellä sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että sen ulkopuolella edellä kohdassa 4 määriteltyjen tahojen toimesta, ottaen aina huomioon luottamuksellisuutta ja tietoturvaa koskevat sopimusperusteiset rajoitukset, jotka noudattavat soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä ja –määräyksiä. Emme luovuta henkilötietojaasi tahoille, joilla ei ole lupaa käsitellä niitä.

Aina kun siirrämme henkilötietojaasi käsiteltäväksi ETA-alueen ulkopuolelle toiselle Allianz Group –yhtiölle, teemme niin perustuen Allianzin sitoviin yrityssäntöihin nimeltään Allianz Tietosuojastandardi (Allianz’ BCR), jotka määrittävät riittävän suojan henkilötiedoille ja ovat kaikkia Allianz Group –yhtiöitä oikeudellisesti velvoittavia. Allianz’ BCR –säännöt sekä luettelo niitä noudattavista Allianz Group –yhtiöistä on saatavilla osoitteessa **https://www.allianz-assistance.dk/corporate/fi/** Siltä osin kuin Allianz’ BCR –säännöt eivät sovellu, ryhdymme sen sijaan toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötietojesi siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuu riittävän ETA-alueen tasoa vastaavan suojauksen puitteissa. Lisätietoja tällaisissa siirroissa käyttämistämme suojoitoimenpiteistä (esimerkiksi vakiomuotoiset lausekkeet) saat ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyllä tavalla.

6. Mitkä ovat oikeutesi henkilötietojen suhteen?

Soveltuvan lain tai määräyksen niin salliessa, sinulla on oikeus:

- Saada pääsy sinua koskeviin säilytettyihin henkilötietoihin sekä saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset ja päättyminen, rekisterinpitäjän/rekisterinpitäjien, tietojen käsittelijän/ käsittelijöiden sekä tietojen luovutuksensaajina olevien tahojen tiedot;
- Milloin tahansa perua suostumuksesi silloin kuin henkilötietojaasi käsitellään suostumuksesi perustuen;
- Päivittää tai korjata henkilötietojaasi niin, että ne ovat aina paikkansapitäviä;
- Poistaa henkilötietosi arkistoistamme, mikäli niitä ei enää tarvita edellä esitettyihin tarkoituksiin;
- Rajoittaa henkilötietojaasi käsittelyä tietyissä olosuhteissa, esimerkiksi silloin kun olet kiistänyt henkilötietojesi paikkansapitävyyden, siksi aikaa että olemme pystyneet varmistamaan niiden paikkansapitävyyden;
- Saada henkilötietosi sähköisessä muodossa itsellesi tai uudelle vakuuttajallesi; sekä
- Tehdä valitus meille ja/tai asiaankuuluvalle tietosuojaviranomaiselle.

Voit käyttää näitä oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitetyllä tavalla ja ilmoittamalla nimesi, sähköpostiosoitteesi, henkilöllisyytesi, vakuutussopimuksen numero sekä pyyntösi tarkoitus.

7. Miten voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä?

Soveltuvan lain tai määräyksen niin salliessa, sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietojaasi, tai käskeä meitä lopettamaan niiden käsittely (mukaan lukien suoramarkkinointitarkoituksissa). Kun olet ilmoittanut meille tästä pyynnöstäsi, emme enää käsittele henkilötietojaasi, ellei se ole soveltuvan lainsäädännön ja määräysten perusteella sallittua.

Voit käyttää tätä oikeutta samalla tavalla kuin muita edellä kohdassa 6 esitettyjä oikeuksiasi.

8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojaasi?

Säilytämme henkilötietojaasi seitsemän vuoden ajan siitä päivästä, jona vakuutussuhde lakkaa tai korvausvaatimus maksetaan tai valitus ratkaistaan, paitsi mikäli pidempi säilytysaika on välttämätön tai lain salliman ajanjakson.

Emme säilytä henkilötietojaasi kauemmin kuin mikä on välttämätöntä ja säilytämme niitä ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

9. Miten saat meihin yhteyden?

Mikäli sinulla on kysymyksiä siitä kuinka käytämme henkilötietojaasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse tai postitse seuraavalla tavalla:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Data Protection Officer

Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Sähköposti: **privacy.fi@allianz.com**

10. Kuinka usein päivitämme tätä tietosuojaselostetta?

Läpikäymme tämän tietosuojaselosteen usein. Varmistamme, että kaikista viimeisin versio on saatavilla verkkosivustollamme **https://www.allianz-assistance.dk/corporate/fi/** ja kerromme sinulle suoraan silloin kun kyseessä on tärkeä sinuun mahdollisesti vaikuttava muutos. Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty 15. toukokuuta 2018.

Tärkeitä yhteystietoja

Asiakaspalvelu: (vakuutukseen liittyvät tiedustelut)

Puhelin: **+358 306 22 75 75**

Sähköposti: **info@nazar.fi**

Ympäri vuorokautinen hätäapu: (sairastapauksia tai matkan keskeytyksiä varten)

Puhelin: **+358 9 37 47 74 30**

Sähköposti: **assistance@falck.fi**

Korvaushakemukset:

Puhelin: **+358 9 37 47 74 30**

Sähköposti: **claims@falck.fi**

AWP P&C S.A. - Dutch Branch toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe ja on kaikissa ETA-maissa toimiluvan saanut vakuuttaja, jonka toimipaikka sijaitsee Hollannissa osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands.

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, jonka yritystunnus on No 33094603, on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) rekisteriin numerolla 12000535 ja Ranskassa sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – valvontaviranomaisen myöntämä toimilupa.

Ref: P.NZR.FI-05/18 Medical

Nazar Hoitokuluvakuutus
Allianz Global Assistance

+358 9 37 47 74 30

assistance@falck.fi

Varausnumero:

Global Assistance

Nämä ehdot ovat voimassa 25.5.2018 alkaen

Allianz



Global Assistance

Hoitokuluvakuutus

Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut ja peruutus

nazar

Tärkeää

Tämä vakuutus myönnetään vakinaisesti Suomessa asuville enintään 86-vuotiaille henkilöille, joilla on voimassa oleva Kela-kortti.

Vakuutus ei kata kaikkia olemassa olevia sairauksia. Katso sivu 3.

Luethan nämä vakuutusehdot huolella ja ota ne mukaan matkallesi.

	Sivu
Tärkeää tietoa vakuutuksestasi	1
Yhteenvedo vakuutusturvasta	2
Terveystieteelliset korvausrajoitukset	3
Yleiset korvausrajoitukset	4
Urheilu ja vapaa-ajan toiminta	4
Ympäri vuorokautinen hätäpäivystys	5
Vastavuoroiset terveydenhoitojärjestelyt	5
Korvausvaatimuksen esittäminen	6
Reklamaation tekeminen	7
Vakuutusturvan osa 1 - Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut	8-9
Vakuutusturvan osa 2 - Peruutus	10-11
Oikeudelliset ja viranomaistiedot	12-13
Sanasto	14-15

Kiitämme sinua Allianz Global Assistance matka- ja peruutusvakuutuksen hankinnasta.

Vakuutusturvasi

Valitsemasi vakuutusturva, vakuutuksesi voimassaoloalue, vakuutetut henkilöt sekä mahdollisesti soveltuvat erityisehdot ilmenevät vakuutusvahvistuksestasi. Tarkistathan vakuutusvahvistuksesi huolellisesti.

Maksettua vakuutusmaksun vakuutus on voimassa vakuutuskauden ajan näiden ehtojen mukaisesti "Yhteenvedo vakuutusturvasta" –kohdassa esitettyyn enimmäismäärään saakka. Korvauskäsittelijä käsittelee korvaushakemuksesi.

Vakuutuksesi kattaa ainoastaan matkasi Nazarin kautta varatut osat, joihin on samalla otettu vakuutus.

Huomioitavaa

Vakuutuksesi ei kata kaikkea. Sinun tulee lukea nämä vakuutusehdot huolella varmistaaksesi, että vakuutus antaa tarvitsemasi vakuutusturvan.

Tietyillä sanoilla on erityinen merkitys. Tällaisten sanojen koko merkitys on selitetty näiden vakuutusehtojen lopussa olevassa kohdassa "Sanasto".

Velvollisuutesi

Sinun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin suojataksesi itsesi ja omaisuutesi ja sinun tulee toimia kuin et olisi vakuutettu. Sinun tulee ryhtyä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin mahdollisen korvausvaateen minimoimiseksi.

Mikäli et ymmärrä jotakin tai kaipaat apua, pyydämme soittamaan Falck Global Assistance –palvelunumeroon **+358 9 37 47 74 30** tai lähettämään sähköpostia osoitteeseen **support@falck.fi**

Väärien tietojen antaminen ja tiedonantovelvollisuuden laiminlyöminen

Hakiessasi vakuutusta sekä korvausvaatimusta tehdessäsi sinun tulee antaa täydelliset ja paikkansapitävät tiedot. Emme välttämättä voi auttaa sinua tai maksaa korvausta, mikäli olet tahallisesti tai huolimattomasti antanut meille virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessasi tai korvausvaatimusta tehdessäsi. Tämä pitää sisällään yhteistyöstä kieltäytymisen vaatimusta soviteltaessa sekä tärkeiden tietojen tai muutosten ilmoittamatta jättämisen.

Oikeuksiesi siirtäminen

Jos olemme maksaneet sinulle vakuutuskorvauksen, tulee meistä tämän myötä edunsaajia kaikkien sellaisten vaateiden osalta, joita sinulla mahdollisesti on muita samoista kustannuksista korvausvelvollista tahoa kohtaan.

Mikäli toimiesi takia emme voi enää esittää vaatimuksia toista samoista kustannuksista korvausvelvollista tahoa kohtaan, meillä on oikeus kieltäytyä maksamasta meille esittämäsi korvausvaatimusta kokonaan tai osittain. Mikäli olemme jo maksaneet vaatimuksesi summan, meillä on oikeus pyytää sinua maksamaan meille takaisin kaikki suorittamamme maksut.

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta Nazariin viimeistään päivää ennen matkasi alkua. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

Sovellettava laki

Ellei toisin sovita, tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia ja kaikki siihen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Mikäli tästä vakuutuksesta aiheutuu erimielisyyksiä, on Suomen tuomioistuimilla yksinomainen toimivalta käsitellä kyseiset erimielisyydet.

Yhteenveto vakuutusturvasta

Seuraavassa taulukossa on esitetty kustakin vakuutusturvan osasta maksamamme korvauksen enimmäismäärät. Sinun tulee lukea kaikki ehdot ja rajoitukset tämän vakuutuskirjases muista kohdista.

Vakuutusturvan osa	Maksamamme enimmäismäärä
1 Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut Hoitokulut Kotiinkuljetus Ylimääräiset matka- ja majoituskulut Tukihenkilön hakeminen ja läsnäolo Etsintä- ja pelastustoimet Fysioterapia ja kiropraktinen hoito Kiireellinen hammashoito Hautajaiskulut	Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa Ilman ylärajaa 10 hoitokertaa EUR 275 EUR 2 200
2 Peruutus	EUR 1 000

Huomioitavaa

Maksamamme enimmäismäärä koskee kutakin vakuutettua.

Terveydelliset korvausrajoitukset

Näitä rajoituksia sovelletaan kohtiin "1 - Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut" sekä "Vakuutusturvan osa 2 - Peruutus".

Sinun on erittäin tärkeää lukea alla oleva:

- 1 Vakuutuskorvausta ei makseta sairauden tai vamman perusteella, mikäli se on diagnosoitu viimeisten kahden kuukauden aikana ennen tämän vakuutuksen maksamista.
- 2 Vakuutuskorvausta ei makseta sairauden tai vamman perusteella, mikäli kyseinen tila ei ole ollut vakaa* viimeisten kahden kuukauden aikana ennen tämän vakuutuksen maksamista. *Vakaa tarkoittaa sitä, että kyseisenä aikana lääkityksesi ei ole saanut muuttua, et ole saanut käynyt lääkärissä muuten kuin rutiinitarkastuksissa eikä sinulle ole saatu tehdä sairautesi tai vammaasi liittyviä jatkotutkimuksia.
- 3 Korvausta ei makseta, mikäli et ole riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan ja lähtemään suunnittelemalesi matkalle
- 4 Korvausta ei makseta, mikäli matkustat vastoin lääkärin antamia ohjeita tai mikäli sinua olisi kehoitettu jäämään kotiin, jos olisit kysynyt lääkärin mielipidettä ennen matkasi aloittamista.
- 5 Korvausta ei makseta, mikäli tiedät tarvitsevasi lääkärin hoitoa tai konsultaatiota jossakin lääketieteellisessä hoitolaitoksessa matkasi aikana.
- 6 Korvausta ei makseta, mikäli sinulla on ollut diagnosoimattomia oireita, joiden perimmäinen syy ei ole selvinnyt, mutta joiden vuoksi olet odottanut pääsyä tutkimuksiin tai lääkärin vastaanotolle tai tuloksia tehdyistä tutkimuksista.
- 7 Korvausta ei makseta, mikäli matkasi nimenomaisena tarkoituksena on teettää jokin valinnainen leikkaus tai kirurginen toimenpide tai saada sairaalahoitoa, tai mikäli korvausta haetaan näistä aiheutuneiden komplikaatioiden vuoksi.

Mikäli emme voi myöntää sinulle vakuutusturvaa tietyn sairauden tai vamman perusteella, tämä tarkoittaa sitä, että sinä tai kukaan muukaan vakuuttamamme henkilö ei voi saada korvausta kyseiseen sairauteen tai vammaan liittyvien korvaushakemusten perusteella.

Kukin vakuuttamamme henkilö on silti vakuutusturvan piirissä kaikkien tähän liittymättömien hoitoa vaativien ja vakuutuksesi ostamisen jälkeen ilmenevien sairauksien osalta tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti.

Huomioitavaa

Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus ja siitä korvataan ainoastaan vakuutetulle matkan aikana sattuneen tapaturman tai äkillisen sairastumisen aiheuttamat kiireellisen hoidon kustannukset.

Yleiset korvausrajoitukset

Seuraavat korvausrajoitukset koskevat vakuutustasi kokonaisuudessaan.

- 1 Korvauksia ei makseta perustuen korvaushakemukseen, jonka syy on seuraava:
 - a Et ole vastannut totuudenmukaisesti esittämiimme kysymyksiin ostaessasi tämän vakuutuksen, ja vastauksesi ovat saattaneet vaikuttaa päätökseemme myöntää sinulle tämä vakuutus.
 - b Sota, sotilaallinen hyökkäys, ulkoinen vihollistoiminta, sotatoimet (riippumatta siitä, onko sodanjulistus annettu vai ei), sisällissota, kansalaislevottomuus, kapina, vallankumous, kansannousu, sotilasvoiman käyttö, vallankaappaus, terrorismi tai joukkotuhousoseiden (esim. ydin-, kemialliset tai biologiset aseen) käyttö.
 - c Et nauti matkastasi tai et halua matkustaa.
 - d Esität vilpillisen korvausvaatimuksen. Tällaisissa tapauksissa voimme ilmoittaa asiasta poliisille.
 - e Alkoholi-, liuote -, tai huumeriippuvuutesi tai niiden pitkäaikaisen käytön vaikutukset.
 - f Olet alkoholin, liuotteiden tai huumeiden vaikutuksen alainen tai teet jotakin näiden aineiden käytön seurauksena (pois lukien lääkärin määräämät lääkkeet, lukuun ottamatta päihderiippuvuuden hoito).
 - g Et noudata Suomen ulkoministeriön, Maailman terveysjärjestön (WHO), jonkin hallituksen tai muun viranomaisen antamia ohjeita tai suosituksia. Tämä pitää sisällään mahdolliset suositellut rokotukset ja muut ennaltaehkäisevät toimet (kuten malarialääkkeet) tai matkavarauksen tekemisen alueelle, jonne matkustamista ne kehottavat välttämään.
 - h Osallistut urheilu- tai vapaa-ajantoimintaan, joka on korvauksen piiriin kuulumattoman toiminnan luettelossa (ks. alla).
 - i Varaat matkan vakuutusvahvistuksessasi mainitun voimassaoloalueen ulkopuolelle.
 - j Teet itsemurhan, vahingoitat itseäsi tai tarpeettomasti vaarannat itsesi (paitsi mikäli yritit pelastaa toisen ihmisen hengen).
 - k Syyllistyt laittomaan, ilkkaitaiseen tai rikolliseen toimintaan (mukaan lukien joissa olet alkoholin vaikutuksen alaisena), tai rikot paikallisia liikennesääntöjä.
 - l Matkustat moottoripyörällä, ellei kuljettajalla ole asianmukaista ja voimassa olevaa ajokorttia, ja sinä sekä mahdollinen matkustajasi käytätte moottoripyöräkypäriä.
 - m Matkustaminen lentokoneessa, paitsi mikäli olet matkustajana kaikki luvat omaavassa matkustajalentokoneessa.
 - n Valuuttakurssimuutokset.
 - o Omaisuuttasi pidätetään, otetaan haltuun, tuhotaan tai vaurioitetaan jonkin valtiollisen tai tulliviranomaisen käskystä.
 - p Ydinvoimapolttoaineen tai -jätteen aiheuttama ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen tai ydinvoimalaitteiston aiheuttama vaara.
 - q Epidemia tai pandemia.
 - r Vika jossakin laitteistossa tai tietokoneohjelmassa, riippumatta siitä, omistatko sinä sen vai et.
- 2 Emme suorita vakuutuskorvauksia vakuutustapahtumista, jotka korvataan jonkin toisen vakuutuksen, julkisen järjestelmän tai laista tai määräyksestä aiheutuvan velvoitteen nojalla. Mikäli sinulla on useita saman vahingon kattavia vakuutusyhtiöitä, sinun tulee tehdä korvaushakemus yhdelle vakuutusyhtiölle ja ilmoittaa tälle mahdollisista muista vakuutusyhtiöistä. Kyseinen vakuutusyhtiö ottaa sitten yhteyttä muihin mahdollisiin vahinkotapahtuman vakuuttaneisiin tahoihin ja pyytää niitä osallistumaan vahingon kustannuksiin.
- 3 Emme suorita korvausta menetyksistä, joita tämän vakuutuksen ehdot eivät suoraan kata (esimerkiksi korvausvaatimuksesi tueksi hankittavan lääkärin/kuolintodistuksen kustannus; tulonmenetykset, joka johtuu siitä, että et kykene työskentelemään sairauden tai loukkaantumisen seurauksena), tai lukkojen vaihtaminen (mikäli kadotat avaimesi).

Urheilu ja vapaa-ajan toiminta

Vakuutusturvan piiriin eivät kuulu:

- osallistuminen urheilutoimintaan, jos järjestäjän antamia ohjeita ei ole noudatettu,
- urheilutoiminta, joka edellyttää liittymistä lajiliiton jäseneksi,
- minkäänlainen ammattiuurheilu,
- minkäänlainen kilpaurheilu, paitsi jos se tapahtuu jalkaisin, tai
- minkäänlainen talviurheilu.

Vakuutusehdot

Ympäri vuorokautinen hätäpäivystys

Puhelin: **+358 9 37 47 74 30** tai Sähköposti: **assistance@falck.fi**

Kerro, että asiiasi koskee Nazar Hoitokulu- ja peruutusvakuutusta ja ilmoita varaukseesi liittyvä sähköpostiosoite.

Ota meihin yhteyttä heti jos sairastut vakavasti tai joudut tapaturmaan niin, että joudut menemään sairaalaan, keskeyttämään matkasi tai pidentämään matkaasi. Päivystämme ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.

Jos kyseessä on lievä, yksinkertaista poliklinikahoitoa vaativa matkasairaus tai -tapaturma, jonka kustannukset jäävät alle **350 euron** - maksa laskut, säilytä kuitit ja tee korvaushakemus palattuasi kotiin.

Tarkista kohdasta "Terveydelliset korvausrajoitukset" sivulta 3, kuuluuko olemassa oleva sairautesi vakuutusturvan piiriin.

Hätäpäivystys

Kokenut ja kielitaitoinen hätäpäivystyshenkilökuntamme kirjaa kaikki tiedot hätätilanteesta ja voi auttaa seuraavin tavoin:

- Ottaa yhteyttä sinua hoitavaan sairaalaan ja lääkäreihin.
- Seuraa saamaasi hoitoa yhdessä lääketieteellisten neuvonantajiemme kanssa.
- Ottaa tarvittaessa yhteyttä lääkäriin vahvistaakseen terveydentilaasi koskevat tiedot.
- Varmistaa, että saat takuut sairaala- ja muiden hoitokulujen maksamisesta, kun kyseessä on tästä vakuutuksesta korvattava vahinko.
- Varmistaa, että läheisesi tai matkakumppanisi pysyvät ajan tasalla tilanteestasi.
- Tekee tarvittavat matka- ja majoitusjärjestelyt, jotta joku voi tulla olemaan luonasi, mikäli tämä on lääketieteellisesti välttämätöntä.
- Päätää, mikä on sopivin, käytännöllisin ja järkevin tapa kotiuttaa sinut ja hoitaa tarvittavat järjestelyt. Yleensä kotiutus tapahtuu reittilennolla tai ambulanssilla maanteitse, mutta myös ambulanssilento tai tilauslento sekä tarvittava koulutettu saattohenkilökunta matkan ajaksi voidaan järjestää, mikäli se on lääketieteellisesti välttämätöntä. Vakuutusyhtiö voi myös järjestää sairaalahoitoon pääsyt Suomessa.

Huomioitavaa

Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus. Tämä vakuutus korvaa ainoastaan vakuutetun matkatapaturman tai -sairauden aiheuttamat kiireellisen hoidon kustannukset vakuutetun matkan aikana.

Vastavuoroiset terveydenhoitojärjestelyt

Eurooppalainen sairaanhoitokortti

- Eurooppalainen sairaanhoitokortti (European Health Insurance Card, EHIC) oikeuttaa sinut saamaan lääketieteellistä hoitoa alennettuun kustannuksiin (joskus maksutta) kun matkustat ETA-maassa tai Sveitsissä. ETA-maihin kuuluvat EU-maiden lisäksi Islanti, Liechtenstein ja Norja.
- On tärkeää, että sinulla on sekä eurooppalainen sairaanhoitokortti että matkavakuutus. Eurooppalainen sairaanhoitokortti on tärkeä, sillä joissain terveydenhuoltolaitoksissa pääset sillä nopeammin hoitoon. Joissain laitoksissa sinun on maksettava takuumaksu ennen kuin saat hoitoa, jos sinulla ei ole eurooppalaista sairaanhoitokorttia. Myös vakuutus on tärkeä, sillä eurooppalainen sairaanhoitokortti oikeuttaa sinut ainoastaan samaan valtion tarjoamaan lääketieteelliseen hoitoon kuin mitä kohdemaasi asukkaat saavat. Eurooppalainen sairaanhoitokortti ei kata yksityissairaalassa tai -klinikalla annettua lääketieteellistä hoitoa eikä kotiuttamiskuluja Suomeen.
- Voit hakea eurooppalaista sairaanhoitokorttia osoitteesta **www.kela.fi/ehic**

Australia

- Kun matkustat Australiaan, voit hakeutua paikallisen Medicare-järjestelmän piiriin, joka oikeuttaa sinut saamaan sairaalahoittoa ja lääkkeitä alennettuun hintaan. Ota yhteyttä paikalliseen Medicare-toimistoon Australiassa.
- Jos haluat hakea korvauksia kuluistasi Medicare-järjestelmästä, sinun tulee tehdä tämä ennen kuin lähdet Australiasta. Lisätieto Medicare-järjestelmästä saat Internet-sivustolta **www.medicareaustralia.gov.au** tai sähköpostitse osoitteesta **medicare@medicareaustralia.gov.au**

Vakuutusehdot

Korvausvaatimuksen esittäminen

Saadaksesi korvaushakemuslomakkeen ota yhteyttä korvauskäsittelyyn

Puhelin: **+358 9 37 47 74 30**

Sähköposti: **claims@falck.fi**

Kerro, että asiiasi koskee Nazar Hoitokulu- ja peruutusvakuutusta ja ilmoita varaukseesi liittyvä sähköpostiosoite.

Korvauskäsittely

Täytä ja palauta korvaushakemus yhdessä kaikkien pyytämiemme tietojen ja asiakirjojen kanssa mahdollisimman nopeasti.

Kaikkien korvausvaatimusten osalta tarvitsemme seuraavat asiakirjat ja tiedot:

- Varaamasi matkaa koskevat lasku(tai laskut) ja/tai matkustusasiakirjat, joista ilmenevät matkustuspäivämäärät ja kellonajat sekä kaikki matkakustannukset.
- Alkuperäiset kuitit ja selvitykset maksamistasi välittömistä kuluista.
- Alkuperäiset laskut.
- Tiedot muista vakuutuksista, jotka mahdollisesti kattavat saman vahingon, kuten kotivakuutus tai yksityinen sairaskuluvakuutus.
- Mahdollisimman paljon todistusaineistoa vaatimuksesi tueksi.

Huomioitavaa

Sinun on yleensä kerättävä tiettyjä tietoja korvaushakemustasi varten jo matkasi aikana.

Kutakin vakuutusturvan osaa kuvaavan osion lopussa on kohta, jonka otsikkona on **"Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet"**. Siinä kerrotaan yksityiskohtaisesti, millaista lisätietoa tarvitsemme kunkin vaatimustyyppin osalta.

Reklamaation tekeminen

Pyrimme aina tarjoamaan sinulle ensiluokkaista palvelua. Tiedostamme kuitenkin, että joskus asiat menevät pieleen ja saatat kokea, että emme ole toimineet parhaalla mahdollisella tavalla. Siinä tapauksessa kerro asiasta meille, jotta voimme parhaamme mukaan ratkaista ongelman.

Kirjoita meille osoitteeseen:

Reklamaatio-Osastolla
Falck Global Assistance
Malmin kauppatie 8 A
00700 Helsinki

Tai lähetä sähköpostia osoitteeseen: **claims@falck.fi** ja merkitse aiheeksi "REKLAMAATIO".

Jotta Falck Global Assistance voisi käsitellä reklamaatiosi mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti, pyydämme sinua ilmoittamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, varausnumerosi sekä korvausvaatimuksen viitenumero ja liitä mukaan jäljennökset asiaan liittyvästä kirjeenvaihdosta.

Mikäli olet tyytymätön reklamaation käsittelyyn, sinun tulisi ottaa yhteyttä seuraavaan tahoon:

Vakuutusneuvonta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

Vakuutusturvan osa 1 - Äkillinen matkasairaus tai -tapaturma ja siihen liittyvät kulut

Jos joudut sairaalaan tai uskot joutuvasi palaamaan kotiin aiottua aikaisemmin tai pidentämään matkaasi, sinun on välittömästi otettava meihin yhteyttä. Puhelinnumero +358 9 37 47 74 30

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö korvaa vakuutetulle tai tämän henkilökohtaiselle edustajalle seuraavat välttämättömät ja ennalta-arvaamattomat hätäkustannukset, mikäli vakuutettu kuolee, loukkaantuu, joutuu tapaturmaan tai sairastuu matkansa aikana.

Hoito

Sairaanhoitoon tai leikkaushoitoon, lääkitykseen, sairaalahoitoon, hoitolaitokseen tai hoitopalveluihin liittyvät toteutuneet kulut.

- Vakuutusyhtiö korvaa näitä kuluja enintään 120 päivän ajan sairastumisesta tai 3 vuoden ajan tapaturmasta, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä. Vakuutusyhtiö korvaa ainoastaan sellaisia kuluja, jotka liittyvät suoraan vakuutetun matkasairauteen tai -tapaturmaan, kun ensimmäinen lääkärin konsultaatio on tapahtunut matkan aikana tai 7 päivän kuluessa Suomeen paluusta.

Kotiutus

Toteutuneet kustannukset vakuutetun kuljetuksesta Suomeen, jos se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä tai jos vakuutetun ruumis on kuljetettava Suomeen vakuutetun kuollessa matkan aikana.

Ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset

Toteutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskustannuksesi, kun tämä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.

Tukihenkilön matkustaminen ja läsnäolo

Toteutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset yhdelle henkilölle, joka oleskelee kanssasi tai matkustaa luoksesi Suomesta, kun tämä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.

Etsintä- ja pelastustoimet

Vuoristoalueella aiheutuneet etsintä- ja pelastuspalvelun kulut, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.

Fysioterapia ja kiropraktinen hoito

Enintään 10 fysioterapeutin tai kiropraktikon antaman hoitokerran kulut leikkauksen tai kipsin poiston jälkeen tarvittavasta hoidosta, kun hoidon tarve on aiheutunut matkallasi tapahtuneesta tapaturmasta.

Hammashoito

Kiireellisestä hammashoidosta äkillisen kivun lievittämiseksi korvataan enintään 275 euroa.

Hautajaiskulut

Enintään 2 200 euroa vakuutetun hautajais- tai tuhkaamiskustannuksista vakuutetun kuolinpaikassa Suomen ulkopuolella. Kustannuksiin sisältyvät vakuutetun tuhkan kuljetuskustannukset Suomeen, mikäli vakuutettu tuhkataan.

✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Mitään sivulla 3 kohdassa "Terveydelliset korvausrajoitukset" lueteltuja sairauksia.
- Korvausvaatimuksia, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu ei ole ottanut hänelle määrättyä lääkitystä tai noudattanut rokotuksia tai muita ennaltaehkäiseviä toimia koskevia suosituksia (esim. malarian estolääkitys), kun määräykset tai suositukset on antanut:
 - vakuutetun lääkäri ennen vakuutetun matkaa,
 - vakuutettua matkan aikana hoitava lääkäri,
 - Suomen ulkoministeriö, Maailman terveysjärjestö (WHO) tai jokin valtion tai muu viranomainen.
- Akuutin sairauden tai vamman hoidon yhteydessä diagnosoitun muun sairauden tai vamman hoitoa.
- Raskauteen liittyviä kustannuksia, paitsi jos syynä ovat raskauskomplikaatiot tai ennenaikainen syntymä (aikaisemmin kuin 8 viikkoa ennen laskettua aikaa).

- Kuluja, jotka aiheutuvat:
 - palveluista tai hoidosta, joista ei ole sovittu vakuutusyhtiön kanssa ja jotka vakuutettua hoitavan lääkärin tai vakuutusyhtiön lääketieteellisten neuvonantajien (tai molempien) mielestä voivat odottaa, kunnes vakuutettu on palannut Suomeen,
 - hoidosta, joka ei suoraan liity korvaushakemuksen perusteena olevaan sairauteen tai tapaturmaan,
 - sairauden tai tapaturman psyykkisten seurausten hoidosta,
 - taksi- tai puhelinkuluista (ml. matkapuhelinkulut),
 - aterioista, juomista ja auton vuokraamisesta,
 - yhden hengen tai yksityishuoneen lisämaksusta,
 - vakuutetun alun perin matkalleen varaamaa korkeatasoisemmasta kuljetuksesta ja majoituksesta,
 - matka- ja majoituskuluista useammalle kuin yhdelle henkilölle, joka jää vakuutetun luokse tai matkustaa hänen luokseen Suomesta, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä,
 - ennen matkan alkamista aloitetun lääkityksen vaihtamisesta toiseen,
 - Suomessa annetuista palveluista tai hoidoista, kun sairaus tai vamma ei ole aiheutunut matkan aikana,
 - vakuutetun hautaamisesta tai tuhkaamisesta Suomessa, tai
 - kiireettömästä hammashoidosta, tekohampaiden tai keinotekoisten osien (esim. kruunut) vaihdosta tai korjauksesta, tai työstä, jossa käytetään arvometalleja.

Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvausrajoitukset sivulta 4.

! Vakuutusturvan osaa 1 koskevat erityisehdot ja huomautukset

- Tämä vakuutus ei ole yksityinen sairaskuluvakuutus. Tämä vakuutus kattaa ainoastaan vakuutetun matkan aikana sattuneista tapaturmista tai ennalta-arvaamattomasta sairastumisesta aiheutuneet kiireellisen hoidon kustannukset.
- Vakuutetun tai hänen henkilökohtaisen edustajansa kirjallisella luvalla vakuutusyhtiö voi ottaa yhteyttä vakuutetun lääkäriin vahvistaakseen hänen sairaushistoriansa korvaushakemusten käsittelyä edesauttamiseksi. Vakuutusyhtiö voi myös pyytää vakuutettua suostumaan lääkärintarkastuksen suorittamiseen tai se voi suorittaa kuolemansyntyntutkimuksen vakuutetun kuolemantapauksen sattuessa.
- Edesauttaakseen tämän vakuutuksen nojalla maksettujen korvausten kustannusten kattamista vakuutusyhtiö voi pyytää vakuutettua toimittamaan vakuutusyhtiölle lisätietoa ja täyttämään erilaisia lomakkeita. Vakuutusyhtiö voi myös ryhtyä oikeustoimiin vakuutetun nimissä (mutta vakuutusyhtiön kustannuksella).
- Mikäli lääketieteellisten neuvonantajiemme mielestä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä kotiuttaa vakuutettu, vakuutusyhtiö päättää, mikä on sopivin, käytännöllisin ja järjevin kotiuttamistapa. Yleensä kotiutus tapahtuu reittilennolla tai ambulanssilla maanteitse, mutta myös ambulanssilento tai tilauslento sekä tarvittava koulutettu saattohoitohenkilökunta matkan ajaksi voidaan järjestää, mikäli se on lääketieteellisesti välttämätöntä. Vakuutusyhtiö voi myös järjestää sairaalaan pääsysi Suomessa.
- Vakuutettua hoitavan lääkärin on annettava todistus siitä, että vakuutettu on riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan. Muussa tapauksessa lentoyhtiö voi kieltäytyä ottamasta sairasta tai loukkaantunutta henkilöä matkustajaksi.
- Jos vakuutettu kieltäytyy hoidosta tai palaamasta Suomeen, vaikka vakuutettua hoitava lääkäri ja vakuutusyhtiön lääketieteelliset neuvonantajat ovat yhtä mieltä siitä, että vakuutettu on riittävän hyvässä kunnossa matkustamaan, vakuutusyhtiö ei korvaa enää tämän jälkeen syntyviä kuluja ja kustannuksia ja matkaa varten otettu vakuutusturva päättyy, ellei vakuutusyhtiö toisin päättä.
- Mikäli vakuutusyhtiön lääketieteellisten neuvonantajien ja vakuutettua hoitavan lääkärin välillä on erimielisyyttä, vakuutusyhtiö pyytää riippumattoman lääkärin lausunnon.

✍ Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

- Vakuutettua hoitavan lääkärin todistus matkasairaudesta tai -tapaturmasta ja annetusta hoidosta.
- Alkuperäiset kuitit ja selvitykset kaikista lääketieteellisistä hoitotoimenpiteistä ja muista kuluista, jotka vakuutettu on maksanut tai sitoutunut maksamaan.
- Sivulla 6 kohdassa "Korvausvaatimuksen esittäminen" esitetyt yleiset tiedot.

✓ Mitä vakuutuksesi kattaa

Vakuutusyhtiö korvaa vakuutetun maksamia tai maksettavasi sovittuja kuluja **1 000 euroa** asti seuraavasti, mikäli korvausta ei makseta muualta:

- Valmismatkalain mukaisen matkan peruuntumisesta vakuutusyhtiö korvaa toimistokulut yleisten valmismatkaehtojen mukaisesti.
- Yleisten valmismatkaehtojen erityisehtojen mukaisen matkan peruuntumisesta vakuutusyhtiö korvaa vakuutetun maksaman osan kohtuullisista kustannuksista, kuitenkin enintään 75% matkan kokonaishinnasta.
- Muiden matkapalveluiden peruuntumisesta vakuutusyhtiö korvaa vakuutetulle häneltä käyttämättä jääneen majoituksen osuuden, kuljetuskustannukset ja muut maksetut tai sovitut matkakulut, jos korvausta ei makseta muualta.

Maksamme korvauksen seuraavissa välttämättömissä ja tarpeellisissa olosuhteissa, jotka eivät olleet tiedossa kun ostit vakuutuksesi tai varasit matkasi (sen mukaan kumpi on myöhemmin):

- Lääkäri on kehottanut sinua tai matkakumppaniasi olemaan matkustamatta loukkaantumisen tai sairastumisen vuoksi.
- Sinun tai matkakumppaniasi kuolema.
- Sinun, matkakumppaniasi tai henkilön, jonka luona sinun oli määrä majoittua, läheisen sukulaisen/työtoverin vakava loukkaantuminen/sairastuminen tai kuolema.
- Lääkäri on kehottanut sinua tai matkakumppaniasi olemaan matkustamatta raskauden vuoksi.
- Sinä tai matkakumppaniasi ette voi noudattaa kuljetuspalveluntarjoajan kuljetusehtoja vakuutuksesi ostamisen jälkeen tietosi tulleen raskauden vuoksi.
- Sinut tai matkakumppaniasi kutsutaan valamiespalveluun Suomessa tai todistajaksi oikeudenistuntoon Suomessa.
- Poliisi tarvitsee sinua tai matkakumppaniasi jommankumman Suomessa sijaitsevaan kotiin tai liiketiloihin kohdistuneen murtovarkauden vuoksi tai koska jommankumman Suomessa sijaitseva koti tai liiketila on vahingoittunut vakavan tulipalon, myrskyn, tulvan, räjähdysten, maanvajoaman, ilkkivallan, puiden kaatumisen tai lentokoneen tai ajoneuvon törmäyksen vuoksi.
- Sinusta riippumattomista syistä aiheutuva työttömyytesi.

✗ Mitä vakuutuksesi ei kata

- Kaikki sivulla 3 kohdassa "Terveydelliset korvausrajoitukset" esitetyt sairaudet.
- Mitään matkasi osioita, joita ei oltu varattu Nazarin kautta tämän vakuutuksen ostohetkellä.
- Kaikki, mikä aiheutuu seuraavasta:
 - valinnainen leikkaus, toimenpide tai sairaalahoito;
 - sinulla ei ole oikeaa passia tai viisumia;
 - kuljetuspalveluntarjoajasi kieltää sinua matkustamasta mistä tahansa syystä;
 - et halua matkustaa; tai
 - yritys tai henkilö, jolta varasit matkan (tai heidän edustajansa) asetetaan konkurssiin.
- Synnytykseen perustuvat korvausvaatimukset, mikäli matkasi on varattu alkamaan tai päättymään 8 viikon kuluessa lasketusta ajastasi.
- Jokin asia, joka on sen yrityksen tai henkilön (tai heidän edustajansa) vastuulla, jolta sinä varasit matkasi.
- Vastaavien pääsy- tai matkalippujen vähimmäismarkkina-arvon ylittävä summa, mikäli ostit ne alunperin käyttäen lentoyhtiön lentopisteitä tai vastaavaa etuohjelmaa käyttäen.
- Mahdolliset lisäkustannukset, jotka aiheutuvat siitä ettet ilmoittanut sille yhtiölle tai henkilölle, jolta matkan varasit, heti kun tiesit joutuvasi perumaan.
- Se, että sinulla ei ole varaa matkustaa, paitsi mikäli olet joutunut työttömäksi ja sait tiedon asiasta vasta sen jälkeen kun olit ostanut vakuutuksesi tai varannut matkasi (sen mukaan kumpi tapahtui myöhemmin).
- Olet itse irtisanonut työsuhteesi.

Luethan myös vakuutusta koskevat yleiset korvausrajoitukset sivulta 4.

! Vakuutusturvan osaa 2 koskevat erityisehdot ja huomautukset

Sinun tulee peruttaa matka heti kun tiedät ettet pysty lähtemään matkallesi.

✍ Korvaushakemusta varten tarvittavat tiedot ja liitteet

Lääkärihoitoa ja raskautta koskevat vaatimukset

- Lääkärin Suomessa antama lääkärintodistus, jossa vahvistetaan raskaus, tietty sairaus tai loukkaantuminen, jonka vuoksi joudut peruuttamaan matkasi.
- Kuolemantapauksen sattuessa on toimitettava oikeaksi todistettu kopio kuolintodistuksesta.

Valamiespalveluun tai todistajaksi kutsumiseen perustuvat vaatimukset

- Jäljennös tuomioistuimen lähettämästä kirjeestä, josta käy ilmi minä päivinä sinun on oltava käytettävissä ja koska sinulle ilmoitettiin asiasta.

Murtovarkautteen ja omaisuusvahinkoihin perustuvat vaatimukset

- Poliisin antama kirje, jossa vahvistetaan ettet voinut lähteä kotoasi.

Työttömyyteen perustuvat vaatimukset

- Kirje työnantajaltasi, jossa vahvistetaan työttömyytesi syy sekä päivämäärä, jona sinulle ilmoitettiin asiasta.

Kaikkien korvaushakemusten osalta

- Alkuperäinen peruutuslasku (tai laskut), josta näkyvät kaikki peruutukseen liittyvät maksut.
- Yksityiskohtainen selvitys matkasi peruuntumisen syystä.
- Sivulla 6 kohdassa "Korvausvaatimuksen esittäminen" esitetyt yleiset tiedot.

Tämä vakuutus myönnetään ainoastaan Suomessa asuville henkilöille.

Vakuuttaja

Vakuuttajana toimii AWP P&C S.A. - Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe ja on kaikissa ETA-maissa toimiluvan saanut vakuuttaja ja jonka toimipaikka sijaitsee Hollannissa osoitteessa Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands. AWP P&C S.A. - Dutch Branch, jonka yritystunnus on No 33094603, on rekisteröity Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (Dutch Authority for the Financial Markets, AFM) rekisteriin numerolla 12000535 ja Ranskassa sillä on L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) –valvontaviranomaisen myöntämä toimilupa.

Oikeus peruuttaa vakuutus

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta Nazar:lle viimeistään päivää ennen matkasi alkua. Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet oikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta. Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.

Missä olosuhteissa voimme irtisanoa vakuutuksen?

Vakuutusyhtiöllä saattaa olla oikeus irtisanoa vakuutus ja kieltäytyä maksamasta korvausta tai muuttaa vakuutuksen ehtoja, mikäli vakuutettu:

- on johtanut meitä harhaan olemalla epärehellinen tai antamalla puutteellisia tietoja vakuutusta ottaessaan,
- on tarkoituksella esittänyt virheellisiä tosiseikkoja tai jättänyt tosiseikkoja kertomatta korvausvaatimusta tehdessään,
- on syyllistynyt petokseen, huijannut tai johtanut vakuutusyhtiötä harhaan,
- on aikaisemmin saanut tiedon siitä, että vakuutusyhtiö ei myönnä hänelle vakuutusta. Tällaisessa tapauksessa vakuutusyhtiö hyvittää vakuutetulle tästä vakuutuksesta maksetun vakuutusmaksun.

Mikäli vakuutusyhtiö on maksanut vakuutuskorvauksen, sillä on oikeus pyytää vakuutettua maksamaan takaisin kaikki suoritetut maksut. Mikäli vakuutusyhtiö päättää irtisanoa vakuutetun vakuutuksen tai muuttaa sitä, vakuutusyhtiö ilmoittaa asiasta vakuutetulle kirjallisesti.

Yksityisyydensuoja ja henkilötiedot

Käsittelemme henkilötietojasi huolella. Kerätessämme, käsitellessämme ja käyttäessämme henkilötietoja noudatamme Euroopan unionin tietosuojasääntöjä.

- Annat meille henkilötietojasi vakuutusta hakiessasi ja korvaushakemuksen jättäessäsi. Voimme käyttää näitä tietoja koko vakuutuksen voimassaoloajan, vakuutuksesi, korvauskäsittelyn, asiakassuhteiden hallinnan, asiakastutkimuksen ja markkinointitoimien (nämä toimet tähtäävät luomaan, ylläpitämään ja laajentamaan suhdettamme sinuun) hyväksymiseen, toteuttamiseen ja hallintaan.
- Suostumuksellasi voimme käyttää henkilötietojasi myös analysointiin, tuotekehittelyyn ja yritysjohdollisen tiedon koostamiseen.
- Lisäksi voimme käyttää henkilötietojasi petosten estämiseen ja torjuntaan sekä lakisääteisten veloitteiden täyttämiseen. Voimme vaihtaa henkilötietoja vakuutusalan hallintoelimiin, säätelyviranomaisten, petosten torjuntaviranomaisten ja korvaustietokantojen kanssa vakuutustoimintaa ja petosten ehkäisyä varten. Voimme luovuttaa tietojasi muille tahoille silloin kun laki niin määrää tai sen sallii.
- Voimme vaihtaa tietoja konserniyhtiöidemme, tytäryhtiöidemme, liikekumppaneidemme ja muiden Allianz Group -yhtymän jäsenten kanssa. Tämä voi pitää sisällään sinua koskevien tietojen siirtämisen Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö voi olla rajoitunutta tai se voi puuttua kokonaan. Ryhdymme aina kohtuudella vaadittaviin toimenpiteisiin henkilötietojesi suojaamiseksi ja olemme sopineet näiden yritysten kanssa asianmukaisista toimenpiteistä tietojesi huolelliseksi käsittelemiseksi.

- Hätäkeskus tarjoaa välitöntä apua sairaalahoitoa vaativissa tapauksissa, vakavissa onnettomuuksissa tai kuolemantapauksissa. Jos hätäkeskus pitää sitä tarpeellisena, se voi pyytää tietoja vakuutetulta henkilöltä, perheenjäseniltä, palvelutyöntekijöiltä ja/tai hoitavalta lääkäriltä. Se voi antaa nämä tiedot hätäpalveluissa mukana oleville henkilöille. Se välittää tiedot myös lääketieteelliselle neuvonantajallemme.
- Lain niin salliessa voimme nauhoittaa puhelinkeskusteluja, jotta voimme myöhemmin varmistaa mitä tietoja meille on annettu. Voimme myös käyttää näitä nauhoitteita henkilökuntamme kouluttamiseen ja palveluidemme laadun tarkkailuun.

Sinulla on oikeus pyytää kopiota meillä olevista henkilötiedoistasi. Mikäli haluat käyttää tätä oikeuttasi, ota meihin yhteyttä osoitteessa agae-travel.support@allianz-assistance.co.uk

Kansainväliset pakotteet

Tämä vakuutus ei välttämättä tarjoa vakuutusturvaa tai etuisuutta sellaisissa tapauksissa, joissa kyseinen vakuutusturva tai etuisuus rikkoisi Yhdistyneiden kansakuntien tai Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen asettamia pakotteita, lakeja tai määräyksiä taikka muita sovellettavia talous- tai kaupankäyntipakotteita, lakeja tai määräyksiä. Hylkäämme vaateet henkilöiltä, yrityksiltä, hallituksilta ja muilta tahoilta, joilta ne on kielletty kansallisten tai kansainvälisten sopimusten tai pakotteiden nojalla.

Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia, ellei toisin sovita ja kaikki tähän vakuutukseen liittyvä yhteydenpito käydään suomen tai englannin kielellä. Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta ratkaista tätä vakuutusta koskevat erimielisyydet, elleivät osapuolet sovi muusta riidanratkaisutavasta. Tiedustelut ja reklamaatiot tulee esittää ensisijaisesti Falck Global Assistanzen reklamaatio-osastolle. Mikäli olet tyytymätön reklamaatioksi käsittelyyn, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE, Vakuutusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki.**

Sanasto

Seuraavia sanoja ja ilmauksia käytetään tässä asiakirjassa tai varausvahvistuksessasi alla mainituissa merkityksissä. Nämä sanat on lihavoitu tässä asiakirjassa.

Asukas

Henkilö, jonka pääasiallinen asuinpaikka on Suomessa, joka kuuluu Suomen terveydenhuollon piiriin (Kela) ja joka ei ole viettänyt yli kuutta kuukautta ulkomailla vakuutuksen myöntämistä edeltävän vuoden aikana.

Korvauskäsittelijä

Falck Global Assistance, joka tarjoaa lääketieteellistä apua ja käsittelee korvaushakemuksia vakuutusyhtiön puolesta.

Koti

Vakinainen asuinpaikkasi Suomessa.

Lääkäri

Muodollisen pätevyyden omaava lääkäri, jolla on asianmukainen toimilupa siinä maassa, jossa hän tällä hetkellä harjoittaa lääkärintoimintaa. Tämä henkilö ei saa olla sukua sinulle tai kenellekään kanssasi matkustavalle henkilölle.

Matka

Mikä tahansa meno-paluu -matka (pois lukien työmatkat), joka tapahtuu vakuutuskauden aikana ja jonka alkamis- ja päättymispaikka on kotisi.

- Olet vakuutusturvan piirissä ainoastaan mikäli olet iältäsi enintään 86-vuotias vakuutuksesi myöntämispäivämääränä.
- Vakuutus ei kata mitään muita matkoja, jotka alkavat sen jälkeen kun palaat Suomeen.
- Matka, joka on varattu kestämään yli 45 päivää tai yli ostetun vakuutuksen voimassaolopäivien keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutusturvan piiriin.

Matkakumppani

Henkilö, joka on varannut matkan matkustaakseen sillä kanssasi.

Me, meidän, meitä

Allianz Global Assistance Europe.

Sinä, sinun, itse, vakuutettu

Kukin vakuutusvahvistuksessa mainittu henkilö, jonka osalta asiaankuuluva vakuutusmaksu on maksettu.

Sukulainen

Äitisi, anoppisi, isäsi, appesi, isä- tai äitipuolesi, aviopuolisosi isä- tai äitipuoli, sisaruksesi, aviopuolisosi sisarus, aviopuolisosi lapsesi, lapsipuolesi, miniäsi, lankosi, kasvattilapsesi, isovanhempasi, lapsenlapsesi, setäsi, enosi, tätisi, sisarustesi lapsi, serkkusi, avopuolisosi, rekisteröity kumppanisi tai kihlattusi.

Työtoveri

Henkilö, jonka kanssa teet tiivistä yhteistyötä ja jonka odottamaton poissaolo työpaikalta tarkoittaa sitä, että yrityksesi johto vaatii sinua peruuttamaan matkasi.

Työttömyys

Vakituisen palkan oikeuttavan työsuhteen päättymisen ilman vakuutetun omaa syytä, kun työsuhde samaan työnantajaan on kestänyt vähintään kuusi kuukautta.

Vakuuttaja

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe.

Vakuutuskausi

- Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistuksestasi.
- Peruutusturva alkaa vakuutusvahvistuksessasi mainittuna vakuutuksen antopäivänä ja päättyy kun ensimmäinen osa enakkoon maksamistasi järjestelyistä (esim. kuljetus tai majoitus) alkaa
- Kaikki muut vakuutusturvan osat astuvat voimaan matkasi alkaessa ja päättyvät matkasi päättyessä.
- Kaikki vakuutusturvan osat päättyvät vakuutusvahvistuksessasi mainittuna päättymispäivänä, paitsi jos matkasi päättymisen suunnitellusti estyy kuolemantapauksen, matkasairauden tai -tapaturman vuoksi tai jos varaamasi kuljetus on myöhässä eikä tilannetta voi välttää. Tällöin vakuutusyhtiö jatkaa vakuutusturvaa ilman lisämaksua, kunnes vakuutetun matka voidaan saada kohtuudella päätökseen.

Voimassaoloalue

Maailmanlaajuisesti: Kaikki maailman maat.

